

HOJA DE INFORMACIÓN PARA LOS CIUDADANOS

Estimado usuario o Estimada usuaria:

Con esta carta nos gustaría presentarle un trabajo de investigación que estamos realizando las Enfermeras de Familiar y Comunitaria, llamado PERSAFE y que ha sido avalado por la FAECAP, Federación de Asociaciones de Enfermeras Comunitarias y de Atención Primaria de España y por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Con este estudio queremos explorar como es la percepción y grado de Satisfacción de los ciudadanos sobre los servicios que ofertan las enfermeras de Atención Primaria en nuestro país.

Buscamos conocer la opinión de los usuarios que padecen problemas crónicos que por tanto nos conocen sobre los servicios que le oferta su enfermera del centro de salud ya sea cuando van a la consulta de enfermería o ella se desplaza a su domicilio.

Para el equipo investigador es muy valiosa su opinión, lo que ustedes piensan de manera sincera y anónima, se convierte en la condición para seguir poniendo en marcha propuestas de mejora que permitan a sus enfermeras responder a sus necesidades sentidas y reales como pacientes con alguna enfermedad crónica.

Con este objetivo hemos diseñado una investigación para la que pedimos su ayuda y colaboración mediante su respuesta a un cuestionario sencillo y siempre desde su percepción personal y por tanto respuestas sinceras, aunque crea que solo aporta subjetividad para nosotros eso es lo más importante. Queremos saber cómo percibe usted personalmente los servicios que recibe de la enfermera del centro de salud, si está satisfecho o satisfecha, si echa algo de menos y que percibe como bueno del servicio y que aspecto como mejorable.

Con sus respuestas podemos proponer mejoras en los servicios que satisfagan sus necesidades de cuidados profesionales enfermeros y promover la adecuación del servicio a las necesidades de cuidados de las personas enfermas y de sus cuidadores, apoyadas en la mejor evidencia científica y adaptadas al mundo de la vida cotidiana, así podremos evitar los riesgos y ayudar a mejorar la calidad de vida del paciente crónico y de su entorno familiar.

Este cuestionario es confidencial y anónimo, y cumplimentarlo le puede llevar unos 10 minutos de su tiempo. Desde el centro de salud le proporcionarán como llegar a él, a través de un QR o directamente en la dirección electrónica que le indicarán y además nuestras colegas le pueden ayudar en el acceso o ante cualquier duda que le surja.

Agradecemos su colaboración voluntaria y desinteresada con esta investigación, también le pediremos su consentimiento para el uso de las respuestas al cumplimentar el cuestionario y queremos asegurarle que se garantiza el anonimato. Con nuestra gratitud.

El Equipo Investigador de FAECAP Cronicidad